

Netiqueta en la RIE

Este anexo presenta los lineamientos de comportamiento que se sugiere a los usuarios cumplan cuando utilizan los servicios de la comunidad virtual, de manera que exista un correcto uso de los servicios y se eviten incidencias entre los miembros de la comunidad.

¿Qué es la Netiqueta?

La Netiqueta es el conjunto de normas y reglas que dirigen el comportamiento de los usuarios en las diversas aplicaciones del internet, como chats, foros, blogs, entre otros.

¿Por qué es importante conocer la Netiqueta?

Conocer la Netiqueta lo orientará y le permitirá tener un comportamiento adecuado dentro de los espacios diseñados para compartir opiniones, ideas, dejar comentarios y publicar recursos de su interés.

Ajustarse a las normas de la Netiqueta permite evitar malentendidos y disputas entre usuarios, al igual que utilizar recursos indiscriminados del sistema.

¿Cuáles son los aspectos de la Netiqueta más relevantes en las actividades de los usuarios de la Comunidad Virtual?

1. Aspectos generales

- Las plataformas NO debe ser utilizada para efectos comerciales, ni para tratar asuntos ajenos a la comunidad.
- Se debe propender por mantener una comunicación entre los miembros de la red (Facilitadores, Mentores, Participantes) de manera **cortés y respetuosa**.

2. Apoyo técnico

- Para solicitar ayuda técnica, el debutante o mentor debe dirigirse al espacio de soporte. No obstante, es importante, que inicialmente el docente se familiarice con las diferentes instrucciones y ayudas proporcionadas en la plataforma.

3. Netiqueta en las herramientas

(a) Los chats

- Los chats NO son un lugar apropiado para enviar mensajes personales, sino para compartir ideas y opiniones frente a un tema pertinente al uso de las TIC.
- Es importante estar al tanto de los tiempos establecidos en el chat para poder participar en los espacios determinados.
- Por medio del chat, los mentores y debutantes pueden abordar un tema de manera más fluida y continua. No olvide escribir en **minúsculas**, ya que una palabra en mayúsculas podría ser percibida como un grito o insulto.

(b) Los wikis

- Los wikis NO son un lugar apropiado para enviar temas personales, sino para construir conocimientos mediante la elaboración y edición de contenido web mediante aportes, ideas y opiniones frente a un tema pertinente al uso de las TIC.
- Es importante el respeto por las adiciones realizadas por los miembros del equipo de trabajo, aportando de acuerdo al tema y asumiendo un rol colaborativo frente a la construcción del trabajo.
- Por medio del wikis, los mentores y debutantes pueden abordar un tema de manera complementaria a los aportes de los otros participantes. No olvide escribir **siguiendo las normas ortográficas**, y teniendo en cuenta los derechos de autor de la información utilizada.

(c) Los foros de discusión

- Los foros NO son un lugar apropiado para enviar mensajes personales, sino para aportar ideas y opiniones con respecto a temas de interés común.
- Es importante evitar la repetición de comentarios publicados en los foros; por eso, es recomendado leer los mensajes previamente expuestos por los demás miembros.
- Responder un mensaje en el foro, significa seguir ahondando en el mismo tema; mientras que publicar un nuevo mensaje, quiere decir proponer un nuevo tema para debate. Por eso, es importante que al responder un mensaje, no se aborde un nuevo tema y se pierda el hilo de la discusión.

(d) Los blogs

- Los blogs NO son un lugar para PEGAR información externa sin hacer uso de citas o utilizar información ajena a los temas sugeridos. En caso de usar referentes teóricos se requiere el debido tratamiento con las normas. Es un espacio para construir conocimientos y compartir experiencias exitosas, mejores prácticas, información actualizada sobre temas de interés común, como el uso pedagógico de las TIC en la educación.
- Es importante evitar la repetición de la información publicada en los blogs de otros participantes; por eso, es recomendado leer los blogs expuestos por los demás miembros.

(f) Las encuestas

- Las encuestas son un espacio para expresar la opinión personal frente a unas preguntas relacionadas con un tema de interés en la comunidad, por tanto se requiere mantener una posición responsable frente a las repuestas que sumistremos.
- Es importante evitar dar respuestas alejadas de la realidad y que puedan desviar la información, además de mantener un solo voto por pregunta.

(g) Los recursos

- Los recursos son espacio para compartir herramientas digitales, enlaces de archivos, videos relacionados con los temas de las unidades didácticas, por tanto también se requiere mantener una posición responsable frente a los recursos que sumistremos.
- Es importante reconocer que la RIE NO es un repositorio, por tanto aunque puede referenciar artículos, o archivos en PDF, videos o recursos similares no se guardaran en la plataforma.
- Si compartimos recursos que NO son de nuestra autoría es importante reconocer los créditos del autor.

Recomendación final...

Al finalizar de escribir un mensaje, léalo nuevamente, revise la ortografía y cerciórese que esté en minúsculas.